

DIRITTO DI RECESSO

DECRETO LEGISLATIVO 21 febbraio 2014, n. 21

Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE. (14G00033) *(GU n.58 del 11-3-2014)*

dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio o luogo indicato dell'acquirente, in quanto detti

acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali.

L'importanza della normativa citata si sostanzia nella previsione in capo all'acquirente del diritto di recesso.

POSSO ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO:

La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale.

Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale.

Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

IN COSA CONSISTE:

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della merce, restituendo il bene oggetto del recesso al venditore,

Il venditore gli rimborserà il prezzo della

merce restituita. Si precisa che nelle ipotesi di operazioni a premio

(le cd. promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

COSA ESCLUDE:

Il diritto di recesso è escluso per tutti gli acquisti la cui consegna si perfeziona all'interno di un punto vendita.

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o software informatici consegnati sigillati, che sono stati aperti dal consumatore.

Il diritto di recesso esclude il reso degli articoli ordinati appositamente per il cliente e non disponibili nel nostro magazzino nella sede di via Madonnina del Grappa 19 a Legnano (MI);

tali prodotti sono indicati e marcati chiaramente con pallino giallo o rosso.

Il diritto di recesso si applica ai beni acquistati e quindi esclude le spese di consegna al destinatario che costituiscono un servizio di cui quest'ultimo ha usufruito.

Il diritto di recesso non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

COME SI ESERCITA IL DIRITTO DI RECESSO?

E' necessario avere a disposizione i seguenti documenti e dati:

- scontrino o fattura originale;
 - in caso di recesso parziale, oltre alla fattura di acquisto, il codice articolo/i;
 - coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico Conto Corrente dell'intestatario della fattura;
- La procedura è qui di seguito riassunta:
Invio di una comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, FAX o E-Mail contenente esplicita dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso, indicando tutti i dati richiesti [il proprio numero d'ordine, di fattura o scontrino, l'indirizzo e mail con cui ci si è registrati, quali prodotti devono essere oggetto di recesso (identificandoli con il codice articolo), nonché le coordinate bancarie che ci permetteranno di effettuare un bonifico bancario a vostro favore per il rimborso].

COME SI EFFETTUA LA SPEDIZIONE "DI RIENTRO" ?

1.
Dopo aver attivato la pratica di recesso è necessario inserire l'involucro originale contenente la merce in un imballo apposito, in modo tale da salvaguardare gli involucri originali dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o alterazione. Music Works Snc si riserva il diritto di rifiutare la merce pervenuta nell'ipotesi di mancato rispetto della procedura sopra indicata.

2.
La merce andrà spedita a proprie spese, al seguente indirizzo: Music Works Snc, via Madonnina del Grappa, 19 20025 Legnano (MI)
Attenzione:
si consiglia di utilizzare per la spedizione un corriere o altro mezzo idoneo a permettere la rintracciabilità della spedizione. Resta inteso che Music Works Snc non procederà al rimborso della merce oggetto del recesso, qualora non riceva la relativa consegna.

IN QUANTO TEMPO VIENE EFFETTUATO IL BONIFICO PER IL RESO?

Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, Music Works Snc provvederà ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura. Nel suddetto accredito verrà rimborsato il valore dei prodotti e non delle spese di spedizione di andata e ritorno che restano a carico del cliente. Ciò in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999.

AVVERTENZE

Music Works Snc si riserva sin d'ora di non accettare le spedizioni di componenti o prodotti che:

- non contengano imballi, accessori e manualistiche originali;

-
siano state effettuate senza aver attivato la richiesta di intervento a Music Works Snc;

-
siano state effettuate senza seguire le modalità di invio indicate.
In tali casi le spese di trasporto inerenti sia l'invio che la restituzione saranno a carico del cliente

.
Si rimanda per ulteriori informazioni alla normativa vigente:

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2014/3/11/14G00033/sg>