

## **TUTELA DATI**

### **Informativa sulla tutela dati**

#### **INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, Music Works snc fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali in relazione alla registrazione e all'inserimento di dati personali sul sito [www.musicworks.it](http://www.musicworks.it)

### **1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, "Titolare del Trattamento" o "Titolare") è Music Works snc, società con sede legale in Legnano, via Madonnina del Grappa 19, p.iva e cod. Fisc. 05081590969, REA 1796818

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, fermo che Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti di e contro Music Works snc, si indica quale punto di contatto l'indirizzo e-mail: [info@musicworks.it](mailto:info@musicworks.it) a cui si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.

### **2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

- 1) Finalità precontrattuali, contrattuali, amministrative e contabili (compresa la gestione di reclami e contenzioso) nonché per ogni altro trattamento di tipo contabile, fiscale, amministrativo ecc. o comunque richiesto dalla normativa
- 2) promozione e vendita di prodotti e servizi del Titolare o di società partner senza comunicazione di dati a queste ultime, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter via e-mail, etc. (finalità di marketing diretto);
- 3) profilazione mediante attività automatizzate di lettura e l'analisi dei comportamenti d'acquisto, utilizzando i dati relativi ai Suoi acquisti, al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e offerte commerciali (qualora Lei abbia espresso consenso al trattamento per le finalità di marketing diretto), e di ricerche di mercato, in relazione alla soddisfazione del cliente verso il Programma ed ai prodotti e servizi offerti (finalità di profilazione).

### **3) TIPOLOGIA DATI TRATTATI**

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome, sesso e data luogo di nascita, residenza o domicilio, indirizzo e-mail e chiavi di accesso (qualora venga effettuata pure la registrazione on-line);
- informazioni relative agli acquisti (registrazione dei singoli acquisti, volume di spesa globale, acquisto prodotti in offerta, stato di membro o dipendente di Enti convenzionati ecc.);
- codice fiscale, IBAN e/o partita IVA (in caso di richiesta fattura);
- (in caso di consenso al trattamento per finalità di marketing diretto), anche: indirizzo e-mail, numero di telefono, prodotto acquistato;

- (in caso di consenso al trattamento per finalità di profilazione), anche: registrazione dei singoli acquisti, prodotto acquistato, tipologia di prodotto acquistato, importo speso, volume di spesa globale, frequenza di apertura della newsletter e di visita al sito internet; inserimento di prodotti nel carrello del sito di e-commerce, anche quando non segue la vendita.

#### **4) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO**

La base giuridica del relativo trattamento dei dati personali è la necessità di dare esecuzione al contratto con Lei in essere o alle relative misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Per quanto riguarda le altre finalità, il conferimento è facoltativo ed il trattamento avverrà solo con il Suo consenso quale interessato; pertanto, anche in relazione a dati già comunicati per la finalità 1), in ogni caso, in mancanza di Suo consenso per la specifica finalità, il trattamento non verrà effettuato, con la conseguenza che in caso di mancato conferimento dei dati eventualmente ulteriormente necessari per la specifica finalità e comunque in caso di mancato espresso consenso al relativo singolo trattamento, non verranno effettuate le attività descritte ai numeri da 2) a 3) delle finalità.

#### **5) MODALITÀ DI RACCOLTA, TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE**

I dati sono raccolti presso l'interessato, cioè sono i dati che Lei ci fornirà e quelli risultanti (qualora abbia prestato il connesso consenso) dall'analisi della Sua attività nell'interazione con il Titolare (compresi gli acquisti e le visite al sito e-commerce).

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Con riferimento alle finalità 2) e 3) del precedente punto 3, si evidenzia in particolare che i dati personali saranno trattati anche mediante:

2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, messaggi del tipo WhatsApp Messenger o Sms (Short Message Service), altri sistema di messaggistica elettronica o di altro tipo;

3) l'impiego del telefono con operatore e della posta cartacea.

Per quanto riguarda la finalità 1, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e dopo la cessazione del rapporto -limitatamente ai dati a quel punto necessari- per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti. Per quanto riguarda la finalità 2 (marketing diretto), i dati relativi agli acquisti verranno utilizzati per non più di due anni dalla loro registrazione, mentre l'attività di marketing (e quindi la conservazione dei Suoi recapiti) proseguirà fino ai 48 mesi successivi al Suo ultimo acquisto. Per quanto riguarda la finalità 3 (profilazione), i dati relativi agli acquisti ed in generale alla rilevazione del Suo comportamento verranno conservati non più di un anno dalla loro registrazione, mentre l'attività di profilazione proseguirà fino ai 24 mesi successivi al Suo ultimo acquisto tramite il Programma. Per entrambe le finalità 2 e 3, rimane in ogni caso fermo il termine più breve eventualmente determinato dalla Sua revoca del consenso (si veda successivo punto 9).

Non vi sono processi decisionali automatizzati, ferma l'ipotesi (qualora Lei esprima il relativo consenso) della profilazione (cfr. precedente punto 3, finalità n. 3), che potrà avvenire anche mediante incrocio dei dati personali raccolti in relazione agli acquisti o

utilizzo del sito di e-commerce, anche mediate utilizzo di identificatori (credenziali di autenticazione, tessere ecc.), necessari per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern).

## **6) COMUNICAZIONE DEI DATI**

In generale, il funzionamento stesso del Programma prevede la condivisione dei dati necessari all'iscrizione da Lei forniti e delle informazioni relative agli acquisti con gli altri Promotori, a cui verranno quindi comunicati. Inoltre, ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

b) dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo, istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, spedizionieri);

> c) gli altri Promotori, esclusivamente per quanto necessario alla finalità 1) (Finalità precontrattuali, contrattuali, amministrative e contabili).

## **7) LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

## **8) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Le ricordiamo che il GDPR Le consente di esercitare i seguenti diritti di:

a. accesso ai dati personali (avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);

b. rettifica dei dati (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione o integrazione dei Suoi dati -non espressione di elementi valutativi- non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);

c. revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso da Lei manifestato, Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca)

d. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; Lei ha revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; Lei si oppone al trattamento);

e. limitazione del trattamento (in determinati casi -contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i Suoi diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche- i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della Sua richiesta di limitazione).

- f. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi (in determinate circostanze Lei potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
- g. portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su Sua richiesta, riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).
- h. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Garante Privacy).

La presente informativa in merito al trattamento dei dati personali è aggiornata al 22.05.2018. Tutte le informazioni relative alla tutela dei dati personali, compresa la versione aggiornata dell'informativa e la sintesi dell'accordo di contitolarità, sono reperibili sul sito internet [www.musicworks.it](http://www.musicworks.it) , alla voce "privacy".

Music Works snc, via Madonnina del Grappa 19, Legnano MI  
e-mail: [info@musicworks.it](mailto:info@musicworks.it), tel 0331-442077.